

**ROMÂNIA
JUDEȚUL CLUJ
COMUNA MOLDOVENEȘTI
CONSILIUL LOCAL**

HOTĂRÂREA nr. 80/14.11.2023

privind aprobarea indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru aria de operare Turda-Câmpia Turzii și comunele arondate

Consiliul local al comunei Moldovenești întrunit în ședință ordinară din data de 14.12.2023 luând în dezbatere proiectul de hotărâre inițiat de primarul comunei;

Luând în dezbatere:

-Proiectul de hotărâre nr. 80/ 2023 privind aprobarea indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru aria de operare Turda-Câmpia Turzii și comunele arondate, inițiat de către Primarul comunei Moldovenești, Județul Cluj, domnul .Mărginean Ioan

-Referatul de aprobare nr. 742/12.12.2023 întocmit de inițiatorul proiectului de hotărâre, primarul comunei , prin care se propune aprobarea indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru aria de operare Turda-Câmpia Turzii și comunele arondate,

Ținând cont de :

-modificarea actelor normative care reglementează organizarea și funcționarea asociațiilor de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice ce impune necesitatea alinierii actului constitutiv și statutului Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Văii Arieșului” la noile modificări,

-Adresa nr. 1/15.09.2023, emisă de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Văii Arieșului”, prin care se comunică unităților administrativ-teritoriale membre ale Asociației Studiul pentru stabilirea indicatorilor de Performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru aria de operare Turda-Câmpia Turzii și comunele arondate,

-Studiul pentru stabilirea Indicatorilor de Performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru aria de operare Turda-Câmpia Turzii și comunele arondate, înregistrat sub nr. 6884/20.09.2023,

-propunerile de Indicatori de Performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru aria de operare Turda-Câmpia Turzii și comunele arondate,

-dezbaterea publică a propunerilor cu privire la indicatorii mai sus menționați

- Avizul comisiei de specialitate;

Având în vedere prevederile:

-art. 129 alin. 1 din *OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ*, publicată în *Monitorul Oficial*, Partea I nr. 555 din 05 iulie 2019⁷,

-art. 129 alin. 2 lit. a din *OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ*⁸, corroborate cu cele ale art. 129 alin. 3 lit. d din același act normativ⁹,

-art. 129 alin. 14 din *OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ*¹⁰,

Luând în considerare dispozițiile:

-art. 10 alin. 5 din *Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006*, republicată (r1) în *Monitorul Oficial*, Partea I nr. 121 din 05 martie 2013¹¹, cu modificările și completările ulterioare,

-*HG nr. 293/2023 privind modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 855/2008 pentru aprobarea actului constitutiv-cadru și a statutului-cadru al asociațiilor de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice*, publicat în *Monitorul Oficial*, Partea I nr. 303 din 11 aprilie 2023,

-Hotărârii Consiliului Local al Comunei Moldovenești privind participarea Comunei Moldovenești la constituirea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Văii Arieșului”,

-art. 8 din *Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006*, republicată (r2) în *Monitorul Oficial*, Partea I nr. 679 din 07 septembrie 2015, cu modificările și completările ulterioare¹²,

⁷ Consiliul local are inițiativă și hotărăște, în condițiile legii, în toate problemele de interes local, cu excepția celor care sunt date prin lege în competența altor autorități ale administrației publice locale sau centrale.

⁸ Consiliul local exercită următoarele categorii de atribuții: a) atribuții privind unitatea administrativ-teritorială, organizarea proprie, precum și organizarea și funcționarea aparatului de specialitate al primarului, ale instituțiilor publice de interes local și ale societăților și regiilor autonome de interes local; ...

⁹ În exercitarea atribuțiilor prevăzute la alin. (2) lit. a), consiliul local: ... d) exercită, în numele unității administrative-teritoriale, toate drepturile și obligațiile corespunzătoare participațiilor deținute la societăți sau regii autonome, în condițiile legii;

¹⁰ Consiliul local îndeplinește orice alte atribuții, în toate domeniile de interes local, cu excepția celor date în mod expres în competența altor autorități publice, precum și orice alte atribuții stabilite prin lege.

¹¹ Unitățile administrativ-teritoriale pot mandața asociațiile de dezvoltare intercomunitară având ca scop serviciile de utilități publice, în condițiile stabilite prin actul constitutiv și statutul asociației, să exercite, în numele și pe seama lor, atribuțiile, drepturile și obligațiile prevăzute la art. 8 alin. (3), art. 9 și art. 22 alin. (3) și (4), cu excepția celor prevăzute la art. 8 alin. (3) lit. b) -d), f) -h) și art. 9 alin. (1) lit. d). Exercitarea atribuțiilor, drepturilor și obligațiilor prevăzute la art. 8 alin. (3) lit. a), d¹), d²), i) -k), art. 9 alin. (2) lit. g), art. 27, art. 29 alin. (2) și art. 30 alin. (5) este condiționată de primirea în prealabil a unui mandat special din partea autorităților deliberative ale unităților administrativ-teritoriale membre ale asociației.

¹² (1) Serviciul furnizat/prestat prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să îndeplinească, la nivelul utilizatorilor, indicatorii de performanță prevăzuți în regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Indicatorii de performanță ai serviciului furnizat/prestat utilizatorilor se stabilesc pe baza unui studiu de specialitate întocmit de autoritățile administrației publice locale sau, după caz, de asociațiile de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, în funcție de necesitățile utilizatorilor, de starea tehnică a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare și de eficiența acestora, cu respectarea indicatorilor de performanță minimali prevăzuți în regulamentul-cadru, respectiv în caietul de sarcini-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare. În cazul asociațiilor de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, studiul de specialitate se elaborează în cadrul acestora, se avizează de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale membre și se aprobă de adunările generale.

-Legii nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată (r1) în *Monitorul Oficial*, Partea I nr. 749 din 03 decembrie 2013,

Ținând seama de prevederile Legii nr. 24/2000 privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și de cele ale Regulamentului de organizare și funcționare a Consiliului Local Turda,

În temeiul drepturilor conferite prin art. 136 alin. 1 din *OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ*, potrivit cărora *proiectele de hotărâri pot fi inițiate de primar ...*, propun Consiliului local al comunei Moldovenesti adoptarea următorului

HOTĂRÂSTE:

Art.1. Se însușește *Studiul pentru stabilirea Indicatorilor de Performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru aria de operare Turda-Câmpia Turzii și comunele arondate*, înregistrat sub nr. .6884/20.09.2023, care constituie ANEXA nr. 1 la prezentul act administrativ.

Art.2. Se aproba indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru aria de operare Turda-Câmpia Turzii și comunele arondate, menționați în ANEXA nr. 2 a prezentei hotărâri.

Art.3. Cu îndeplinirea prevederilor prezentei hotărâri se împuernicește Primarul Comunei Moldovenesti, Județul Cluj.

Art.4. Prezenta hotărâre poate fi contestată la Tribunalul Cluj, în condițiile și în termenele prevăzute de *Legea nr. 554/2004 a contenciosului administrativ, cu modificările și completările ulterioare*.

Art.5.a) Prezenta hotărâre se comunică primarului comunei, *Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Văii Arieșului”*, precum și Instituției Prefectului - Județul Cluj în vederea efectuării controlului legalității.

b) Publicitatea hotărârii se va asigura prin afișare la sediul Primăriei Moldovenesti și pe pagina de internet [a comunei www.primariamoldovenesti.ro](http://www.primariamoldovenesti.ro)

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ
Kolozsi Ernő



Contrasemnează,
Secretar gen.al comunei
Fodor MelindA

Nr.total consiliu: 13; Prezenți: 13; Nr. voturi "pentru": 13

(3) Propunerile de indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat utilizatorilor, rezultate din studiul de specialitate efectuat în acest scop, vor fi supuse dezbaterei publice înainteaprobării lor de către autoritățile administrației publice locale.

**Studiu pentru stabilirea
Indicatorilor de Performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru aria de operare
Turda-Campia Turzii și comunele arondante**

1. Denumirea studiului

Studiu de specialitate pentru stabilirea Indicatorilor de Performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru aria de operare Turda-Campia Turzii și satele arondante

2. Elaborator

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară

3. Autoritatea contractantă

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară

4. Scopul studiului

Prezentul studiu are ca scop stabilirea indicatorilor de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare din Turda-Campia Turzii și satele arondante în vederea concesionării prin delegare directă al serviciului către operatorul regional SC Compania de Apă Aries Turda SA.

5. Cadrul legal

Acest studiu este realizat în conformitate cu prevederile legale cuprinse în:

- *Legea 51/2006* serviciilor comunitare de utilități publice
- *Legea 241/2006* serviciului de alimentare cu apă și canalizare

Conform acestor legi, serviciul furnizat/prestat prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să îndeplinească, la nivelul utilizatorilor, indicatorii de performanță prevăzuți în regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Indicatorii de performanță ai serviciului furnizat/prestat utilizatorilor se stabilesc pe baza unui studiu de specialitate întocmit de autoritățile administrației publice locale sau, după caz, de asociațiile de dezvoltare intercomunitară de apă și de canalizare, în funcție de necesitățile utilizatorilor, de starea tehnică a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare și de eficiența acestora, cu respectarea indicatorilor de performanță minimali prevăzuți în regulamentul-cadru, respectiv în caietul de sarcini-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare. În cazul asociațiilor de dezvoltare intercomunitară de apă și de canalizare, studiul de specialitate se elaborează în cadrul acestora, se avizează de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale membre și se aprobă de adunările generale.

Propunerile de indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat utilizatorilor, rezultate din studiul de specialitate efectuat în acest scop, vor fi supuse dezbatării publice înaintea aprobării lor de către autoritățile administrației publice locale.

6. Strategie și obiective

Strategia Autorității Delegate (Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Aries), privind asigurarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare prevede:

- a) orientarea serviciului către utilizatori;
- b) asigurarea accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă și de canalizare;
- c) asigurarea calității serviciului la nivelul corespunzător normelor Uniunii Europene,

- d) îmbunătățirea calității mediului, prin utilizarea rațională a resurselor naturale de apă și epurarea corespunzătoare a apelor uzate, în conformitate cu prevederile legislației de mediu și ale directivelor Uniunii Europene;
- e) reducerea pierderilor de apă și a consumurilor energetice din sistemele de alimentare cu apă și de canalizare;
- f) reducerea consumurilor specifice de apă potabilă la utilizator, inclusiv prin contorizarea branșamentelor și a consumurilor individuale;
- g) promovarea programelor de investiții, în scopul dezvoltării și modernizării sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;
- h) adoptarea soluțiilor tehnice și tehnologice, cu costuri minime și în concordanță cu programele de dezvoltare edilitar-urbanistică și demografică a comunității;
- i) promovarea mecanismelor specifice economiei de piață, crearea unui mediu concurențial, stimularea participării capitalului privat și promovarea formelor de gestiune delegată;
- j) promovarea metodelor moderne de management;
- k) promovarea profesionalismului, eticii profesionale și a formării profesionale continue a personalului ce lucrează în domeniu.

Autoritatea Delegată și Operatorul convin asupra faptului că următoarele elemente constituie obiective esențiale și comune :

- a) îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor;
- b) realizarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca bază a dezvoltării economice și în scopul atragerii investițiilor profitabile pentru comunitățile locale;
- c) dezvoltarea durabilă a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- d) protecția mediului;
- e) asigurarea contorizării consumului de apă pentru fiecare Utilizator cu care se încheie contracte de furizare;
- f) menținerea în stare perfect funcțională și îmbunatatirea sistemului public de alimentare și de canalizare în Aria Delegării;
- g) îmbunătățirea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare,
- h) menținerea unor prețuri și tarife cât mai scăzute pentru apă și canalizare, conform standardelor serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- i) echilibrul finanțiar al Operatorului, cu respectarea prețurilor și tarifelor;
- j) creșterea progresivă a ariei de acoperire a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare pana la atingerea limitelor întregii Ariei a Delegării;
- k) calitatea bună a serviciilor delegate, gestiunea administrative și comercială eficientă;
- l) menținerea calității tehnice și întreținerea în buna stare a echipamentelor și lucrarilor cuprinse în serviciile delegate;

În vederea realizării obiectivelor și sarcinilor ce le revin în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a localităților, operatorii trebuie să asigure:

- a) producerea, transportul, înmagazinarea și distribuția apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea și evacuarea apelor uzate;
- b) exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiții de siguranță și eficiență tehnic-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;
- c) instituirea, supraveghere sanitată, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;
- d) monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;
- e) captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orășenești în receptorii naturali, numai cu respectarea
- f) întreținerea și menținerea în stare de permanentă funcționare a sistemelor) creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin reechiparea, reutilarea și retehnologizarea acestora;
- i) limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele publice, utilizată în procesele industriale, și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, refolosirea și reutilizarea acesteia.

7. Situația existentă privind asigurarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Alimentarea cu Apă

Sistemul regional de alimentare cu apă Turda – Campia Turzii este alcătuit din două sisteme zonale:

1. Sistem zonal de alimentare cu apă Turda, respectiv localitățile:

- ❖ Municipiul Turda;
- ❖ Comuna Mihai Viteazu (Mihai Viteazau, Cornesti, Cheia),

- ❖ Comuna Sandulesti (Sandulesti, Copaceni);
- ❖ Comuna Ciurila (Ciurila, Filea de Jos, Filea de Sus);
- ❖ Comuna Tureni (Tureni);
- ❖ Comuna Aiton (Aiton);
- ❖ Comuna Calarasi (Bogata);

2. Sistem zonal de alimentare cu apa Campia Turzii, respectiv localitatile:

- ❖ Municipiul Campia Turzii;
- ❖ Comuna Calarasi (Calarasi, Calarasi Gara);
- ❖ Comuna Luna (Luna, Luncani, Gligoresti);
- ❖ Comuna Viisoara (Viisoara, Urca);

Infrastructura existenta pe fiecare localitate:

Nr. Crt.	Localitate	Elemente componente ale infrastructurii aferente	Date tehnice
1	Municipiul Turda	Captare	<p>1. Captare Subterana - Sursa Cornesti Formata din 4 fronturi de captare, avand un total de 54 de puturi forate din care 45 in functionare cu H=8-14m, tubate cu coloana metalica Dn=300 mm Debitul frontului de captare Cornesti (intreaga sursa) este: - $Q_{maxim}=511,6l/s$ - $Q_{inst}=404,5l/s$ – conform datelor obtinute prin pompare - Sursa Mihai Viteazu Front de captare Mihai Viteazu cu un numar de 10 puturi sapate avand Dn=2m si H=8-10m, (din care 6 in functiune), echipate cu electropompe. - $Q_{maxim}=160l/s$ - $Q_{inst}=48l/s$, conf. datelor obtinute prin pompare - Sursa Varianta 7 puturi forate - in conservare - $Q_{instalat}=62,5l/s$ - $Q_{inst}=48l/s$ conf. documentatiei tehnice prezentate. - Sursa Turda Veche 6 puturi sapate - in conservare - $Q_{maxim}=95 l/s$</p>
		Aductiune	Sursa Cornesti- Sursa Mihai Viteazu – Dn=600mm, L=2,5 km Sursa Mihai Viteazu – Turda= Dn=400mm, L=11,2 km Sursa Mihai Viteazu – Turda= Dn=600mm, L=7 km
		Statii de tratare	Statie Clorinare –sursa Cornesti- aparat de clorinare tip WEDE ADVANCE clorinarea se realizeaza direct in reteaua de distributie a localitatii Cornesti

		Statie Clorinare –sursa Mihai Viteazu- aparat de clorinare tip WEDE ADVANCE clorinarea se realizeaza in conducta de intrare apei in rezervorul de inmagazinare din cadrul sursei Mihai Viteazu
	Statii de pompare	<p>Statie de pompare Mihai Viteazu SP2- 6 electropompe (5A+1R) P = 30 KW, Q = 275 mc/h, H = 35mCA si 2 electropompe rezerva Q=300 mc/h, H=35 mCA, P=75kw.</p> <p>Statie de pompare Varianta SP4- 3 electropompe (2A+1R) cu P = 55 KW, Q = 300 mc/h, H = 40mCA</p> <p>Statie de pompare Castanilor SP6- pompeaza de la Zona 1 la Zona 3 de presiune la rezervorul V=2500mc Zootehnie cu 4 electropompe (2A+1R) cu P = 55 KW, Q = 80 mc/h, H = 150 mCA</p> <p>Statie pompare Fragariste – in conservare</p> <p>Statie de pompare Kaufland SP22 – pompeaza din zona de presiune com. M. Vireazu la zona de parc industrial Kaufand cu 4 electropompe (3A+1R) cu P = 11KW, Q = 30mc/h, H = 75mCA</p> <p>Statie pompare Castrul Roman SP9 - echipata cu 2 grupuri de pompare Grup pompare 1 2 pompe cu P = 1,1 KW, Q = 21 mc/h, H = 20 mCA Grup pompare 2- pentru incendiu 2 pompe cu P = 1,1 KW, Q = 21 mc/h, H = 20 mCA</p>
	Rezervoare de inmagazinare	<p>12 rezervoare Vt = 24.800 mc</p> <p>1.Mihai Viteazu, 2 rezervoare V_{1.1}=2500 mc si V_{1.2}=2000 mc</p> <p>2.In zona sursei subterane Varianta, 1 rezervor V₂=200 mc in conservare</p> <p>3.Zona Cetate Turda, 2 rezervoare V₃=V₄=5000 mc</p> <p>4.Zona Cetate Turda: -2 rezervoare V₅=V₆=2500 mc in conservare</p> <p style="text-align: right;">-2 rezervoare V₇=V₈=1000 mc</p> <p>in conservare</p> <p>5.Zona Fagariste, 2 rezervoare V₉=V₁₀=300 mc in conservare</p> <p>6.Zona Zootehnie, 1 rezervor V₁₁=2500 mc</p>
	Retele transport si distributie	L= 131,132 Km Dn = 63 - 400mm
	Bransamente	12128
2	Municipiul Campia Turzii	Captare
		<p>1. Captare Subterana</p> <p>- Sursa Calarasi</p>

			Dren L= 2450m, Dn 300mm, Debitul captarii este: $Q_{\text{maxim}}=155 \text{ l/s}$, $Q_{\text{inst}}=155 \text{ l/s}$ - Sursa Poiana Dren L = 350m, Dn 300mm, Debitul drenului de captare este: $Q_{\text{maxim}}=18 \text{ l/s}$, $Q_{\text{inst}}=100 \text{ l/s}$, $Q_{\text{mediu}}=23,2 \text{ l/s}$ 2. Captare apa de suprafata - Sursa Hasdate Baraj cu camera de captare pe raul Hasdate, Camera de captare din beton armat monolit cu 4 compartimente cu dimensiunile 5,6x5,1x6m, echipata cu stâvlare plane BxH=136x140cm. Captarea a fost proiectata pentru $Q_{\text{inst}}=300 \text{ l/s}$
	Aductiune		De la Sursa Hasdate la Statia de tratare Hasdate- L = 9,103 km; Dn= 600mm; De la Statia de tratare Hasdate la loc. Campia Turzii L = 9,4 km; Dn= 400mm; De la Statia de tratare Hasdate la rezervor Sursa Calarasi L = 9,4 km; Dn= 600mm De la Sursa Poiana – la conductele de aductiune Dn600mm si Dn400mm: L=0,8 km; Dn=250 mm
	Statii de tratare		Statia de tratare Hasdate, Q = 300 l/s Decantare, Floculare, Filtrare pe nisip, dezinfectie cu clor gazos alternativ cu hipoclorit Sursa Poiana: Statia de denitrificare si statia de tratare cu hipoclorit Sursa Calarasi: statie tratare cu hipoclorit
	Statie de pompare		Statie de pompare statie tratare Hasdate: - 5 pompe Q = 64,16 mc/h, P = 37 kW, H = 41 mCA Statie pompare sursa Calarasi: - SP1: 1 pompa: Q = 120 mc/h, P = 22 kW, H = 18 m - SP2: 2 pompe: Q = 48-144 mc/h, P = 15 kW, H = 39 m Statie pompare sursa Poiana: - 4 pompe Q = 30-72 mc/h, P = 11 kW, H = 59 mCA
	Rezervoare de inmagazinare		1 rezervor V = 5000 mc (in cadrul sursei Calarasi)
	Retele distributie		L = 56,836 Km Dn = 50 - 400mm
	Bransamente		6059
3	Comuna Mihai Viteazu	Retele distributie	L = 28,936 Km Dn = 63 - 400mm
		Bransamente	1619
4	Localitatea Cornesti	Statii tratare	Statie Clorinare –sursa Cornesti –aparat de clorinare tip WEDE ADVANCE- clorinare direct in aductiunea care alimenteaza loc. Cornesti

		Statie de pompare	SP 1 grup pompare tip HYAMAT V compus din 3 pompe tip MOVITEC VF 32/3 B (2A+1R) Q = 27 mc/h, P = 5.5 kW, H = 45.9 mCA
		Aductiune	De la Sursa Cornesti la loc. Cornesti L = 0,4 km; Dn= 150mm;
		Retele distributie	L = 5,08 km; Dn = 63-150 mm
		Bransamente	257
5	Localitatea Cheia	Statii pompare	SP3 - grup pompare tip EBARA compus din 3 pompe tip EVMSG10 18F5HQ1BEGE/7.5 (2A+1R) Q = 25 mc/h, P = 7,5 kW, H = 125 mCA
		Aductiune	De la Uzina Mihai Viteazu la Rezervor Cheia V=150mc: Dn 110-90mm L=2663m
		Rezervoare de inmagazinare	1 rezervor V = 150 mc
		Retele distributie	L = 6,511 km; Dn = 40-160mm
		Bransamente	232
6	Comuna Sandulesti	Statie de pompare	Statie de pompare Cetate SP 8 - 4 pompe Q = 15mc/h, P = 9.2kW,H = 230 mCA Statie pompare Cetate SP11 - pompeaza de la Rezervoare Cetate la Rezervoare Sandulesti cu 4 electropompe (2A+2A) cu P = 55 KW, Q = 300mc/h, H =160mCA
		Aductiune	Cetate – Rezervor Sandulesti: L=5,465; Dn=150 mm si Dn=180 mm
		Rezervoare de inmagazinare	2 rezervoare ;V12=V13=200 mc
		Retele distributie	L = 12,3 Km; Dn = 110 – 160 mm
		Bransamente	341
7	Localitatea Copaceni	Retele distributie	L = 15,3 Km; Dn = 110 – 180 mm
		Bransamente	519
8	Localitatea Aiton	Captare	C1-Izvor 1 (Ciurgau) dren - Q=1,2 l/s C2-Izvor 2 (Ciolt 1) dren - Q=0,4 l/s C3-Izvor 3 (Ciolt 2) dren - Q=0,4 l/s C4-Foraj – Q=0.64 l/s F1-foraj F2-foraj Aquaserv
		Aductiune	L1 = 0,2 km Dn = 75 mm L2= 0,63 km Dn = 75 mm L2= 0,03 km Dn = 75 mm
		Statie tratare	Statie tratare automata Q=7,5 mc/h
		Rezervoare	1 rezervor V=200 mc
		Statii pompare	Captarea C1: 2 pompe (1A+1R) Q=7.5 mc/h H=20mCA Captarea C4 foraj: 1 pompa submersibila Q=5.7 mc/h H=93mCA

		Retele distributie	L = 18,824 km Dn=63- 110 mm
		Bransamente	362
9	Comuna Viisoara	Aductiune	L = 3,4 km Dn = 160 mm
		Statie de pompare	SP Viisoara nr. 1 B - 3 pompe P=9,2kw, Q=12.0-46.0 mc/h SP Viisoara nr. 1176 - 3 pompe P=3kw, Q=3.0-11.0 mc/h SP CAP: 2 pompe (1A+1R) GRUNDFOS tip CR15-3 A-F-A-E-HQQE: Q =18 mc/h, H = 30 mCA; N= 3 kW
		Rezervoare	1 rezervor Vt = 500 mc
		Retele distributie	L = 28,345 Km Dn = 50 – 160 mm
		Bransamente	1618
		Bransamente	1618
10	Localitatea Urca	Aductiune	L = 6,2 km Dn = 125 mm
		Statie de pompare	SP Urca nr. 116 - 3 pompe P=4 kw; Q=7,8-27 mc/h SP Urca nr. 161 - 3 pompe P=4 kw, Q=4-15 mc/h
		Retele distributie	L = 6 km Dn = 50-110 mm
		Bransamente	323
11	Comuna Calarasi+Calarasi Gara	Aductiune	De la Sursa Calarasi la Rezervor Calarasi L=4,55km Dn=200mm
		Statie de pompare	- 4 pompe (3A+1R): Q = 46.3 mc/h, H = 111mCA
		Rezervoare	1 rezervor V = 200 mc
		Retele distributie	L= 14,4 Km Dn = 80 - 110mm (Calarasi) L= 9,3 Km Dn = 80 – 110mm (Calarasi Gara)
		Bransamente	494
12	Localitatea Bogata	Statie de pompare	SP5 - 2 pompe Q = 30 mc/h, P = 7 kW, H = 50 mCA
		Retele distributie	L= 5,64 Km Dn = 110-160 mm
		Bransamente	293
13	Comuna Luna	Captare	Sursa Luna Dren L = 675m, Dn300mm. Captarea a fost proiectata pentru un debit max. de 5,5 l/s.
		Statii de tratare	Statie de denitrificare si statie de clorinare
		Aductiune	L = 3,8 km Dn = 160mm
		Statie de pompare	SP5 – 3 electropompe Q = 15-27 mc/h
		Rezervoare	1 rezervor V = 200 mc
		Retele distributie	L = 15,63 Km Dn = 63 – 110 mm
		Bransamente	789
		Captare	Sursa Gligoresti - Dren radial - Debitul mediu captat este de 6,11/s.
14	Localitatea Gligoresti	Rezervoare	Rezervor colector din beton V=5mc si 6 rezervoare de polietilena avand V=6,5mc fiecare (in serie).

		Aductiune	L = 2,24 km Dn = 90 mm L = 0,06 km Dn = 110 mm
		Retele distributie	L = 8,15 Km Dn = 90 mm
		Bransamente	178
15	Localitatea Luncani	Captare	Sursa subterana – Drenuri: tuburi din PEID Dn 100 mm Ltotal= 400 m
		Statie tratare	<ul style="list-style-type: none"> - Dedurizarea -instalatie de dedurizat duplex alternant model F9500/24 - Denitrigicare -instalatia de denitrigicare model DNF 2850/24 - Dezinfecția finală a apei -prin clorinare - cu ajutorul unei pompe dozatoare model TPG 600
		Aductiuni	L=0,98 Dn = 90 mm
		Statie de pompare	pompa submersibila Q=1,5 l/s si H=20 mCA
		Rezervor	1 rezervor V=100 mc
		Retele distributie	L=6,351 Dn = 90 mm
		Bransamente	208
16	Localitatea Ciurila	Captare	Izvor Feredeu <ul style="list-style-type: none"> - dren captare tub PVC Dn=300 mm L=3,8 m - debitul mediu captat 0,98 l/s
		Statie tratare	Sistem dozare automat hipoclorit de sodiu
		Aductiuni	L ₁ =1.546 km Dn =110 mm
		Rezervor	- un rezervor V=100 mc
		Retele distributie	L =3,325 km Dn=32-110 mm
		Bransamente	136
17	Localitatea Filea de Sus	Captare	<ul style="list-style-type: none"> - izvor „La Fîntînele” - camera captare LxIxH=2,5x2x1,5m, V=7,5 mc - debit mediu 0,359 l/s
		Statie tratare	Sistem dozare automat hipoclorit de sodiu
		Aductiuni	L=400m Dn =75 mm
		Rezervor	Un rezervor V=100 mc
		Retele distributie	L = 3,34 km, De=63-110 mm
		Bransamente	85
18	Localitatea Filea de Jos	Captare	Izvoare "La Polomida" <ol style="list-style-type: none"> 1. Izvor C₁ - 2 fire de dren L₁=L₂= 3 m (tuburi PVC Dn=200mm)

			<ul style="list-style-type: none"> - debit 0,4 l/s 2. Izvor C₂ -put de captare circular D=1,2 m V=4,5 mc - debit 1,1 l/s
	Statie tratare		Sistem dozare automat hipoclorit de sodiu
	Aductiuni		L=1km Dn = 75 mm
	Rezervor		-un rezervor V=100 mc
	Retele distributie		L = 4,23 km, De=50-110 mm
	Bransamente		109
19	Localitatea Tureni	Captare	<p>Sursa subterana: 2 zone de captare, amplasate in extravilanul localitatii Tureni:</p> <p>S1-zona de captare „Dealu Cioanca”-3 IZVOARE (C₁, C₂, C₃), amplasate la cca.60 m unul de altul, la cca. 3.4 km de localitatea Tureni (N-E), la cota 622 mdMN.</p> <p>S2- zona de captarea „Dealu Rojas”- 1 izvor (C₄), amplasat la cca. 1,6 km de localitatea Tureni (N-E). Fiecare izvor este captat printr-un sistem identic, astfel: amonte de izvorarea aparenta este executat un dren care descarca apa catre o camera de captare, al carei perete amonte este prevazut cu barbacane. Camera de captare are trei compartimente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compartiment de captare si sedimentare - Compartiment de priza - Compartiment de exploatare <p>Foraje :</p> <p>F1-VLG</p> <p>F2-Martinesti</p> <p>F3-Martinesti</p> <p>F4-Martinesti</p> <p>F5-Martinesti</p> <p>Compartimentele captare si priza sunt prevazute cu conducte de golire Dn 50 mm, prevazute cu robinete. Conductele de golire se unesc si deverseaza apa, la nevoie, in valea formata de izvoare.</p> <p>Functionare : permanenta 24 ore/zi , 7 zile / saptamana, 365 zile/an.</p>
	Aductiune		L _{total} =2,1 m Dn 90 mm
	Statii de tratare		Sistem de tratare care cuprinde :

		<ul style="list-style-type: none"> • 3 tancuri de filtrare tip Eurotrol, avand 0.25 mc fiecare si care utilizeaza ca mediu filtrant antracit si nisip, • sistem automat de dozare a clorului <p>Sistemul de clorinare asigura tratarea apei cu hipoclorit prin injectare direct in conducta de aductiune a apei de la tancurile de filetare la rezervorul de inmagazinare. Timpul de contact dintre clor si apa este asigurat in rezervorul de 300 mc.</p>
	Statii de pompare	Statie pompare echipata cu 2 pompe (1A+1R)
	Rezervoare de inmagazinare	Un rezervor V=300 mc
	Retele transport si distributie	L = 8,335 km, Dn= 63-110 mm
	Bransamente	137

Sistemul de canalizare Turda – Campia Turzii:

Localitatile racordate la sistemul de canalizare sunt:

- ❖ Municipiul Turda;
- ❖ Mihai Viteazu (Mihai Viteazau);
- ❖ Comuna Sandulesti (Sandulesti, Copaceni);
- ❖ Comuna Tureni (Tureni);
- ❖ Comuna Calarasi (Bogata);
- ❖ Municipiul Campia Turzii;
- ❖ Comuna Luna (Luna, Luncani);
- ❖ Comuna Viisoara (Viisoara, Urca);

Statii de epurare:

Statia de epurare Campia Turzii – epureaza apa uzata colectata din localitatile:

- ❖ Municipiul Turda;
- ❖ Mihai Viteazu (Mihai Viteazau);
- ❖ Comuna Sandulesti (Sandulesti);
- ❖ Comuna Calarasi (Bogata);
- ❖ Municipiul Campia Turzii;
- ❖ Comuna Luna (Luna);
- ❖ Comuna Viisoara (Viisoara, Urca);

Statia de epurare Copaceni – epureaza apa uzata colectata din localitatea:

- ❖ Comuna Sandulesti (Copaceni);

Statia de epurare Tureni – epureaza apa uzata colectata din localitatea:

- ❖ Comuna Tureni (Tureni);

Statia de epurare Luncani – epureaza apa uzata colectata din localitatea:

- ❖ Comuna Luna (Luncani);

Infrastructura existenta de canalizare pe fiecare localitate:

Nr. Crt.	Localitate	Elemente componente ale infrastructurii aferente	Date tehnice
1	Municipiul Turda	Racorduri de canalizare	9450
		Retele de canalizare	- retea menajera L = 93,829 Km -Dn =200 - 500 mm - retea pluviala L = 11,102 Km Dn =200 - 400 mm
		Statii de pompare	12 statii de pompare nr.pompe = 33 SP1 - nr. de pompe 3, Q = 28mc/h, H=17mCA; SP2 - nr. de pompe 3, Q = 28mc/h, H=17mCA; SP3 - nr. de pompe 3, Q = 54mc/h, H=20mCA; SP4 - nr. de pompe 4, Q = 45mc/h, H=20mCA; SP5- nr. de pompe 3, Q = 35mc/h, H=17mCA; SP6- nr. de pompe 2, Q = 17mc/h, H=33mCA; SP7- nr. de pompe 3, Q = 19,4mc/h, H=20,1mCA; SP8- nr. de pompe 3, Q = 28mc/h, H=17mCA; SP9- nr. de pompe 3, Q = 18mc/h, H=17mCA; SP10- nr. de pompe 2, Q=mc/h, H=33mCA; SP11- nr. de pompe 2, Q=6,1mc/h, H=7,3mCA; SP12- nr. de pompe 2; Q=51/s, H=60mCA.
		Statii de epurare	Nu exista - sistemul este racordat la statia de epurare Campia Turzii
2	Municipiul Campia Turzii	Racorduri de canalizare	5466
		Retele de canalizare	- retea menajera L = 55,87 Km -Dn =200 - 500 mm - retea pluviala L = 1,947 Km Dn =200 - 400 mm - retea refulare L = 0,922 Km
		Statii de pompare	- SP str. Ialomitei 2 pompe: Q = 18,7 mc/h, P=5 kW - SP str. Samuil Micu 2 pompe Q= 5-28 mc/h, P=3,75 kW - SP str. Livezilor 1 pompa Q= 19 mc/h, P=1 kW - SP str. Teilor 2 pompa Q= 15 mc/h, P=1,5/1,9 kW - SP str. Laminoristilor (pasaj) 1 pompa Q= 24 mc/h, P=2,5 kW

		Statii de epurare	Statie de epurare pentru zona Turda - Campia Turzii Q = 4312 mc/h
3	Comuna Viisoara	Racorduri de canalizare	1153
		Retele de canalizare	L = 24,917 km
		Statii de pompare	<ul style="list-style-type: none"> - SP 1 Viisoara nr. 1010 – 2 pompe: Q=1,08-21,24 mc/h, P=1,9 kW; - SP 2 Viisoara nr. 1104 – 2 pompe: Q=1,08-21,24 mc/h, P=1,9 kW; - SP 3 Viisoara nr. 856 – 2 pompe: Q=1,08-14,76 mc/h, P=1,3 kW; - SP 4 Viisoara nr. 748 – 2 pompe: Q=1,08-14,76 mc/h, P=1,3 kW - SP 5 Viisoara nr. 128 – 2 pompe: Q=1,08-21,24 mc/h, P=1,9 kW; -SP 6 Viisoara nr. 676 – 2 pompe: Q=8-35mc/h, P=5kW -SP 7 Viisoara nr. 276 – 2 pompe: Q=1,08-21,24 mc/h, P=1,9 kW; -SP 8 Viisoara nr. 580 – 2 pompe: Q=1,08-21,24 mc/h, P=1,9 kW;
		Statii de epurare	Nu exista - sistemul este racordat la statia de epurare Campia Turzii
4	Localitatea Urca	Racorduri de canalizare	115
		Retele de canalizare	<ul style="list-style-type: none"> - Retea menajera L = 2,351 km - refulare L=4,36 km
		Statii de pompare	<ul style="list-style-type: none"> - SP 1 Urca nr. 50 – 2 pompe: Q=5-28 mc/h, P=3,75 kW;
		Statie Epurare	Nu exista - sistemul este racordat la statia de epurare Campia Turzii
5	Comuna Luna	Racorduri de canalizare	172
		Retele de canalizare	<ul style="list-style-type: none"> - retea menajera L=10,256 km - refulare L=3,622 km
		Statii de pompare	<ul style="list-style-type: none"> - SP 1 Luna– 2 pompe: Q=18 mc/h, P=3,75 kW; - SP 2 Luna– 2 pompe: Q=24 mc/h, P=4 kW; - SP 3 Luna– 2 pompe: Q=48 mc/h, P=17 kW; - SP 4 Luna– 2 pompe: Q=96 mc/h, P=18 kW;
		Statie Epurare	Nu exista - sistemul este racordat la statia de epurare Campia Turzii

6	Luncani	Racorduri de canalizare	166
		Retele de canalizare	- retea menajera L = 5,571 km, Dn 315-200 mm
		Statii de epurare	Statie de epurare mecano-biologica, dimensionata pentru o incarcare organica corespondenta la 1000 l.e. si o incarcare de Q uz zi max=150 mc/zi (1,74 l/s).
7	Comuna Mihai Viteazu	Racorduri de canalizare	419
		Retele de canalizare	- Retea menajera L = 36,096 km - retea refulare L = 0,65 km
		Statii de pompare	6 statii pompare Q = 28 mc/h, H = 20mCA, P = 5.5 KW
		Statii de epurare	Nu exista - sistemul este racordat la statia de epurare Campia Turzii
8	Localitatea Bogata	Racorduri de canalizare	215
		Retele de canalizare	Retea menajera L = 6,605 km Refulare L = 3,004 km
		Statii de pompare	SP1 2 (1A+1R) Q = 9,792 mc/h; H = 8,3 mca; SP2 2 (1A+1R) Q = 16,884 mc/h; H = 7,8 mca; SP3 2 (1A+1R) Q = 18,108 mc/h; H = 11,5 mca; SP4 2 (1A+1R) Q = 18,73 mc/h; H = 30,8 mca;
		Statie Epurare	Nu exista - sistemul este racordat la statia de epurare Campia Turzii
		Statie Epurare	
9	Comuna Sandulesti	Racorduri de canalizare	100
		Retele de canalizare	Retea menajera L = 6,354 km
		Statie Epurare	Nu exista - sistemul este racordat la statia de epurare Campia Turzii
10	Localitatea Copaceni	Racorduri de canalizare	286
		Retele de canalizare	Retea menajera L = 11,83 km Refulare L = 0,417 km
		Statii de pompare	Statie pompare 1: 2 (1A+1R) Q = 18,8 mc/h; H = 28,50 mca; Statie pompare 2 (1A+1R) Q = 9 mc/h; H = 6 mca;

		Statie Epurare Copaceni	Statie de epurare pentru localitatea Copaceni Q = 162 mc/zi
11	Localitatea Tureni	Racorduri de canalizare	66
		Retele de canalizare	- retea menajera L = 7,38 km, Dn =110-250 mm
		Statii de pompare	4 statii de pompare, echipate fiecare cu cate 2 pompe submersibile (1A+1R)
		Statii de epurare	Statie de epurare mecano-biologica dimensionata pentru 1500 l.e. si o incarcare maxima de 300 mc/zi.

8. Indicatorii de performanta

Indicatorii de Performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de Operator în asigurarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

Indicatorii de Performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniu.

Activele existente ale sistemelor de alimentare cu apa și de canalizare reprezinta o baza pentru exploatarea, modernizarea și dezvoltarea serviciilor de alimentare cu apa și de canalizare în aria de operare a Companiei de Apa Aries.

La stabilirea nivelurilor indicatorilor s-au analizat situațiile realizărui de către operator a indicatorilor de performanță în anii anteriori și s-a urmarit creșterea eficienței sistemelor administrate de operator, prin:

- Reducerea și controlul pierderilor de apa, a cantitatii de apa care nu aduce venit, a cantitatii de apa furnizata prin corelare cu prevederile contractului de furnizare a apei potabile privind folosirea eficienta și rationala a apei, a ponderii din numarul de reclamatii și sesizari care sunt justificate din punct de vedere tehnic, comercial și al calitatii apei furnizate, a numarului de intreruperi neprogramate și accidentale și a numarului de utilizatori afectati, precum și a consumului specific de energie electrica pentru functionarea sistemului în întreaga arie de operare;
- Cresterea numarului de contoare montate utilizatorilor în sistem pausal, raportat la numarul total de utilizatori fără contor, gradul de extindere al retelei și de acoperire a serviciilor furnizate/prestate în aria de delegare, în concordanță cu investițiile prevăzute în Strategia de dezvoltare a serviciilor aprobată prin Hotărârea Adunării Generale a Asociației.

S-a avut în vedere la stabilirea nivelurilor indicatorilor de performanță motivarea și sustinerea Operatorului de a-și planifica și realiza acțiunile necesare pentru implementarea programului de reducere a pierderilor de apa la nivelul ariei de operare, cu respectarea prevederilor Regulamentului Serviciului de alimentare cu apa și canalizare, precum și programul de investiții în derulare propus a se realiza prin fonduri structurale.

Având în vedere situația actuală a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare din aria de operare a Companiei de Apa Aries, a cerințelor strategiei de dezvoltare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, de necesitățile utilizatorilor, de starea tehnică a activelor existente și de eficiența acestora sau stabilit urmatorii Indicatori de Performanță:

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

INDICATOR DE PERFORMANTA		
Bransarea /racordarea utilizatorilor		
1	a) numarul de solicitari de bransare/numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare differentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori; (%)	solicitările unde este tehnic posibil
2	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice; (%)	60%/30%/10%
Contractarea furnizării apei/preluării apelor uzate și meteorice		
3	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; (%)	100
4	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice; (%)	90
5		90



c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile; (%)

Masurarea si gestiunea consumului de apa

6	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata; (%)	85%
7	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor; (%)	50%
8	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori; (%)	sub 5%
9	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; (%)	
10	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; (%)	30%
11	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori; (%)	5%
12	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; (litri/om zi)	Cantitate cuprinsa intre minim si maxim autorizat
	Citirea, facturarea si incasarea contravalorii serviciilor de apa furnizate/prestate si de canalizare	
13	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; (%)	5%

14	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; (%)	90%
15	c) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; (%)	30%
16	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; (%)	75%
Intreruperi și limitari in furnizarea apei si in preluarea apelor la canalizare		
Intreruperi accidentale		
17	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori; (nr.)	400
18	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; (%)	45%
19	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori; (%)	25%
20	d) numarul de intreruperi accidentale pe categorii de utilizatori; (nr.)	300
21	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; (%)	10%
Intreruperi programate		
22	a) numarul de intreruperi programate; (nr.)	150



23	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; (%)	33%
24	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; (%)	15%
25	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate, pe categorii de utilizatori; (%)	10%
	Intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizator	
26	a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori, pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii; (%)	2%
27	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori, pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii; (%)	0
28	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate; (nr.)	2%
29	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii; (nr.)	50%
	Calitatea serviciilor furnizate/prestate	
30	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabila sau industriala) si parametrii reclamati; (%)	2%

31	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; (%)	5%
32	c) valoarea despăgubirilor platite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori; (%)	1%
33	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; (%)	1%
	Raspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor	
34	a) numarul de sesizari scrise, altele decât cele prevazute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizari; (%)	50%
35	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; (%)	90%
	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTATI	
	Pentru sistemul de alimentare cu apă	
36	a) pierderea de apă în retea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem; (%)	

37	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul; (%)	0-4%
38	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; (kWh/m ³)	1
39	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore, pe categorii de utilizatori; (%)	99
40	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; (%)	min 80%
41	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; (%)	95%
Pentru sistemul de canalizare		
42	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; (%)	50%
43	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul; (%)	0-2%
44	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru	1



Str. Axente Sever nr. 2, Turda, Cluj • Tel.: 0264311771 • Fax: 0264311772
www.caaries.ro • Reg. Comerțului: J12/2/2007 • C.U.I.: RO20330054
Capital social subscris și vărsat: 1.121.470 RON • Banca Transilvania
Cont: RO43BTRL05101202A72617XX



asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată;
(kWh/m³)